

Số: /KH - UBND

Tứ Kỳ, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2024

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hải Dương;

UBND huyện Tứ Kỳ xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc công khai, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính cấp huyện và cấp xã.

- Bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ và hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung việc kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

2. Yêu cầu

- Tổ chức thực hiện cần đảm bảo tính toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm, đúng tiến độ và hiệu quả; khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2023.

- Xác định rõ trách nhiệm, phân công, phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính theo thẩm quyền.

- Huy động sự tham gia, phối hợp của các tổ chức và người dân trong việc thực hiện và giám sát thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị.

- Ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính theo yêu cầu quy định.

- Tổ chức kiện toàn cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC ở cấp huyện, cấp xã; kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa hai cấp huyện, xã; sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa *(khi có sự điều chỉnh, thay đổi)* theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Xây dựng, ban hành Đề án kiện toàn, đổi mới hoạt động Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Sản phẩm: Kế hoạch, Đề án, văn bản chỉ đạo, Báo cáo...

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

2. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Tổ chức rà soát, đánh giá, đơn giản hoá thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết. Yêu cầu gửi báo cáo tổng hợp kèm biểu mẫu rà soát, đánh giá thủ tục hành chính về Văn phòng HĐND&UBND huyện, để báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo yêu cầu.

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan chuyên môn của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Sản phẩm: Báo cáo tổng hợp kết quả; Nội dung phương án đơn giản hóa TTHC; Biểu mẫu rà soát, đánh giá thủ tục hành chính *(biểu mẫu 02/RS-KSTT tại Phụ lục VII-Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ)*.

- Thời gian thực hiện: Trước ngày 31/8/2024.

3. Công khai thủ tục hành chính, danh mục TTHC

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung kịp thời các TTHC, công khai dữ liệu thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử cấp xã, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử dùng chung, đảm bảo thực hiện quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết đối với các TTHC theo phạm vi, chức năng, thẩm quyền quy định.

- Cập nhật, niêm yết đầy đủ, rõ ràng, đúng các quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và tham mưu giải quyết tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã và tại các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo đúng quy định, để tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của người dân.

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Sản phẩm: Công văn, Báo cáo, Quyết định, Thông báo...

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

- Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa huyện và Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn.

- Tiếp tục duy trì 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nâng cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận Một cửa hai cấp huyện, xã.

- Duy trì thực hiện TTHC ngành dọc tại Bộ phận Một cửa huyện; đảm bảo 100% số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của cấp huyện, cấp xã được giải quyết trước, đúng thời hạn quy định.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình và chất lượng hoạt động theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở các xã, thị trấn. Rà soát, đánh giá việc bố trí đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của các cơ quan, đơn vị.

- Triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Đổi mới và nhận diện thương hiệu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp theo quy định (đạt tỷ lệ 100% Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp).

- Tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức liên thông cùng cấp hoặc giữa các cấp chính quyền.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Sản phẩm: Công văn, Báo cáo...

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

5. Nâng cao năng lực của cán bộ, công chức

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất, tổ chức, tham gia tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát công tác kiểm soát TTHC; việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo quy định.

- Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024 theo yêu cầu.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Sản phẩm: Các Hội nghị tập huấn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

6. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính

- Tiếp tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần, để giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên Cổng dịch vụ công tỉnh, bảo đảm đạt và vượt chỉ tiêu của UBND tỉnh giao.

- Tiếp tục thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (**Đạt tỷ lệ tối thiểu 45%**).

- Tiếp tục Đẩy mạnh Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo chỉ tiêu:

+ **Đạt tỷ lệ 100%** số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

+ **Đạt tỷ lệ 100%** kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.

- Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã và Phòng Tư pháp cấp huyện (**Đạt tỷ lệ 100%**).

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã, Phòng Tư pháp cấp huyện.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên hệ thống báo cáo của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ theo yêu cầu của tỉnh.

- Đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức (**Đạt tỷ lệ tối thiểu 50%**).

- Tiếp tục triển khai việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; xử lý 100% hồ sơ TTHC của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công.

- Các nhiệm vụ khác theo yêu cầu.

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Sản phẩm: Báo cáo, Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn...

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

7. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

- Niêm yết công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện và Bộ phận một cửa cấp xã theo quy định.

- Thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, báo cáo cơ quan có thẩm quyền hoặc xử lý theo thẩm quyền.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn.

- Sản phẩm: Công văn, Báo cáo.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

8. Công tác kiểm tra kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Kiểm tra công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa, công chức đầu mối kiểm soát TTHC; công khai TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC; tiếp nhận, giải quyết TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính; công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Sản phẩm: Kế hoạch, Quyết định, Thông báo, Báo cáo.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

9. Công tác tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa liên thông

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trọng tâm là tuyên truyền nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa hai cấp huyện, cấp xã; các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của huyện.

- Theo dõi, tổng hợp và đề xuất phương án xử lý thông tin liên quan đến tình hình, kết quả giải quyết TTHC, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn huyện.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hoá và Thông tin, Đài phát thanh huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Sản phẩm: Các chuyên mục, tin bài, phóng sự trên Cổng thông tin điện tử huyện, hệ thống phát thanh của địa phương; báo cáo, văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp cải cách thủ tục hành chính và đề xuất đổi mới trong việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001: 2015 vào việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính và ban hành các quy định liên quan.

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Sản phẩm: Báo cáo đề xuất sáng kiến, các giải pháp cải cách TTHC.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

11. Chế độ thông tin báo cáo

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo thường kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị; UBND huyện tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định, cụ thể:

- + Thời gian chốt số liệu báo cáo: Báo cáo hàng quý được tính từ ngày 15 của tháng trước kỳ báo cáo đến ngày 14 của tháng cuối quý thuộc kỳ báo cáo; Kỳ báo cáo năm được tính từ ngày 15 tháng 12 năm trước kỳ báo cáo đến ngày 14 tháng 12 của kỳ báo cáo.

- + Thời hạn nhận báo cáo: UBND cấp xã, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện gửi báo cáo về UBND huyện chậm nhất vào ngày 17 của tháng cuối quý thuộc kỳ báo cáo.

- Thực hiện tốt việc lưu trữ hồ sơ, thủ tục tiếp nhận, giải quyết TTHC, để phục vụ việc tra cứu và kiểm tra.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách giao hàng năm của cơ quan, đơn vị và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

- Tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan, đơn vị theo quy định hoặc đột xuất theo yêu cầu của UBND huyện, UBND tỉnh.

2. Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Trên cơ sở Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị và địa phương chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện tại đơn vị, tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023.

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả

thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị mình.

- Báo cáo kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị theo các nội dung của Kế hoạch gửi về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*), để tổng hợp chung báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

3. Phòng Văn hóa - Thông tin huyện, Đài Phát thanh huyện, Ban biên tập Cổng/Trang thông tin điện tử huyện, xã thường xuyên, kịp thời tuyên truyền, phổ biến quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của tỉnh, huyện và tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông để người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, tạo sự đồng thuận và thực hiện giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cấp kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch này theo quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Tứ Kỳ năm 2024, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*), để tổng hợp, báo cáo UBND huyện chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Phòng NC-KSTTHC-VP UBND tỉnh; } (*để b/c*)
- TT Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Văn Soái